

## DESISTIMIENTO - CONDICIONES

### 1. Disposiciones aplicables, legislación francesa:

Extractos de los artículos:

L.221-18 del Código de consumo:

«El consumidor dispondrá de un plazo de catorce días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, de un contrato celebrado a distancia, por una venta telefónica o fuera del establecimiento, sin necesidad de justificar causa alguna ni de asumir otros recargos, a los previstos en los artículos L. 221-23 a L. 221-25.»

L.242-3 del Código de consumo:

«Se reputará nula toda cláusula en virtud de la cual el cliente haga dejación de su derecho de desistimiento definido en el artículo L. 221-18.»

L. 221-28 du Código de consumo :

«El derecho de desistimiento no podrá ejercitarse en relación con los contratos: (...)

- de prestación de servicios de alojamiento distintos de los de alojamiento residencial, transporte, alquiler de vehículos, restauración o actividades de ocio, que deberán prestarse antes de una fecha o un período determinado».

### 2. Derecho de desistimiento

Todo consumidor que haya adquirido a distancia (internet o por teléfono) una tarjeta regalo o un pase de acceso a Parc Astérix sin fecha o válido para un período de tiempo determinado (por ejemplo, un Pass Saison) disfruta, de conformidad con los artículos L.221-18 y siguientes del Código de consumo, de un plazo de desistimiento de catorce (14) días, a partir de la recepción del correo electrónico de confirmación del pedido.

### 3. Modalidades de ejercicio del derecho de desistimiento

Para desistir, el consumidor deberá notificar, antes de que expire el plazo de catorce (14) días, su decisión de desistimiento mediante una declaración inequívoca utilizando el formulario de desistimiento que figura a continuación o enviando una carta de desistimiento a la siguiente dirección: GREVIN ET COMPAGNIE, BP 8, 60128 Plailly, Francia. Cualquier solicitud de desistimiento que resulte ilegible o esté incompleta no será estudiada ni podrá contemplarse reembolso alguno. El consumidor que desee beneficiarse, antes de la expiración del plazo de 14 días, de la entrada adquirida, deberá solicitarlo expresamente a GREVIN ET COMPAGNIE y, en su caso, si finalmente decide desistir, deberá abonar el importe correspondiente a los servicios prestados por GREVIN ET COMPAGNIE hasta la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento. Este importe es proporcional al precio del pedido.

### 4. Efectos del desistimiento

En caso de que el desistimiento se haya enviado con antelación a la expiración del plazo de catorce (14) días, GREVIN ET COMPAGNIE reembolsará todos los pagos recibidos en relación con el Pedido sin demora indebida y, a más tardar, catorce (14) días después de la recepción de la solicitud de desistimiento. El reembolso se realiza utilizando el mismo medio de pago que el utilizado por el consumidor para el Pedido, a menos que el consumidor acepte expresamente otro medio.



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Por favor, complete y devuelva este formulario sólo si desea rescindir el pedido y si cumple las condiciones establecidas en el punto 2 anterior.)

Número de Pedido (\*): \_\_\_\_\_

Número de/de las Entrada(s) o \_\_\_\_\_

pase de acceso (\*): \_\_\_\_\_

A la atención de GREVIN ET COMPAGNIE, BP 8, 60128 PLAILLY, Francia.

Firmado: \_\_\_\_\_

Dirección

postal: \_\_\_\_\_

por la presente le notifico mi desistimiento del  Pedido de Entrada Sin Fecha,  de un Pass Saison,  Tarjeta Regalo, realizado el (\*) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, por parte de GREVIN ET COMPAGNIE.

He tomado nota de que el desistimiento es efectivo a partir de la fecha de envío del presente Formulario y que no es preciso devolver la entrada de acceso al Parc.

Firma del consumidor

Fecha : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

(\*) Datos obligatorios sin los que la solicitud de desistimiento no podrá procesarse.